digital +vital

Anleitung

Die elektronische Patientenakte (ePA)

Anleitung zur Anmeldung bei der BARMER

www.digital-und-vital.de

Entstanden im Rahmen des Projektes Digital+Vital

Das Projekt Digital+Vital

Das E-Rezept, die elektronische Patientenakte oder weitere digitale Anwendungen zeigen, dass die Digitalisierung längst Einzug in das Gesundheitssystem gehalten hat. Sie ermöglicht Patientinnen und Patienten z. B. eine bessere Übersicht über die eigenen Gesundheitsdaten, schnellere Bearbeitungszeiten oder Kostenersparnisse. Gleichzeitig verlangen diese neuen digitalen Möglichkeiten den Nutzenden tiefergehende Kompetenzen ab.

Das Projekt Digital+Vital richtet sich an digitale Erfahrungsorte, die Wissen analog und digital weitergeben sowie Dialog ermöglichen. Die Informations-Website **www.digital-und-vital.de** bietet Tipps zum einfachen Einstieg in digitale Gesundheitsthemen, Anleitungen und vieles mehr. Zudem informiert sie über „Train-the-Trainer"-Angebote. Außerdem spricht die Website digital interessierte Menschen an, die sich über verlässliche Quellen zu aktuellen digitalen Gesundheitsthemen informieren möchten.

Inhaltsverzeichnis

Das Projekt Digital+Vital 2

Inhaltsverzeichnis 3

1. Hinweise zum Vorgehen 4

2. Das brauchen Sie … 6

Exkurs: Identifizierung mit dem elektronischen Personalausweis mit PIN 8

Exkurs: Identifizierung mit der elektronischen Gesundheitskarte mit PIN 10

3. Apps der BARMER herunterladen 12

4. Benutzerkonto einrichten 14

5. Identifizierung 16

6. Wechsel in die BARMER eCare-App 21

7. Anmeldung und Datenschutz 22

8. Sicherheitsschlüssel 23

9. E-Mail-Adresse bestätigen 24

10. Login bestätigen 25

11. Freischaltcode eingeben 26

12. Starten 27

13. Das sollten Sie noch wissen 28

Quellen 29

Digital+Vital 30

Kontakt 31

1. Hinweise zum Vorgehen

Wir zeigen Ihnen in dieser Anleitung wie Sie sich in der elektronischen Patientenakte (ePA) der BARMER anmelden.

- **Wichtig:** Bevor Sie mit dem Prozess beginnen, sollten Sie alle notwendigen Unterlagen vorliegen haben. Sie finden die Auflistung auf der nächsten Seite.
- Gehen Sie immer nach Anweisung vor – in den Apps werden Sie Schritt für Schritt begleitet. Lassen Sie sich nicht von z. B. mehrmaligen Logins verunsichern, diese sind aus Sicherheitsgründen notwendig.

1. Hinweise zum Vorgehen

Hinweis:

Auf den folgenden Seiten finden Sie Bildschirmfotos von der Anmeldung der elektronischen Patientenakte bei der BARMER. Bitte bedenken Sie, dass die Darstellung bei Ihrem Prozess leicht abweichen kann. Das könnte beispielsweise an einer neuen Version der App liegen oder an der Darstellung Ihres Gerätes. Zudem haben wir versucht die einzelnen Schritte so gut wie möglich bildlich darzustellen. Leider musste der Prozess abfotografiert werden, was die Qualität der Bilder minimierte. Wir haben Ihnen aber alles Schritt für Schritt genau erklärt.

2. Das brauchen Sie …

- ein **NFC-fähiges Endgerät** (Smartphone oder Tablet).
- einen **elektronischen Personalausweis mit PIN oder die elektronische Gesundheitskarte mit PIN** zur Identifizierung. Auf Seite 6 bis 8 finden Sie die beiden Möglichkeiten kurz erklärt.
- **die BARMER-App und die BARMER eCare-App.** Die Apps bekommen Sie im App bzw. Play Store oder auch auf der Webseite der BARMER.

Hinweis: Bei neueren **Android-Geräten** ist **NFC** in der Regel vorhanden und oft bereits aktiviert. Je nach Hersteller kann das NFC-Symbol auf Android-Geräten in der Statusleiste oder in der Schnellzugriffsleiste (erreichbar durch Wischen vom oberen Bildschirmrand) gefunden und aktiviert werden oder auch in den Einstellungen unter „Verbindungen“, „Verbundene Geräte“ oder ähnlich benannten Menüs. Bei **iOS-Geräten,** ab iPhone 6, ist NFC vorhanden, automatisch aktiviert und kann nicht deaktiviert werden. Bei iOS-Geräten sieht das Symbol so aus:

2. Das brauchen Sie …

Hinweis: Die BARMER-App ist eine allgemeine Gesundheits- und Service-App. Die BARMER eCare-App ist eine App für die elektronische Patientenakte und E-Rezepte. In der BARMER-App wird das Benutzerkonto für alle digitalen Angebote der BARMER verwaltet – also auch für die BARMER eCare-App. Aus Sicherheitsgründen muss der Login in die BARMER eCare-App immer in der BARMER-App durchgeführt werden. Aus diesem Grund benötigen Sie beide Apps. Die BARMER-App darf daher nicht vom Gerät entfernt werden.

Exkurs:
Identifizierung mit dem elektronischen Personalausweis mit PIN

- Der elektronische Personalausweis wird mit der PIN zum Online-Ausweis. Dieser ermöglicht es digital angebotene Dienstleistungen online zu erledigen z.B. sich bei der Krankenkasse online auszuweisen oder auch für den Abruf von Renteninformationen.
- Das Online-Ausweisen ist durch einen Chip in der Ausweiskarte möglich. Ihr Foto und Ihre Daten sind auf diesem Chip gespeichert. Bei allen Personalausweisen, die seit 15. Juli 2017 ausgestellt wurden, ist diese Funktion automatisch integriert. Sie erkennen die Funktion an dem Logo auf der Rückseite – ein Kreis aus grünem und blauem Halbbogen. Um die Online-Ausweisfunktion nutzen zu können, müssen Sie diese aber aktivieren.
- **Hinweis:** Wenn Sie sich für die Nutzung der Online-Ausweisfunktion entscheiden, können Sie dies bei der Beantragung des Personalausweises oder auch später tun. Dies ist bis zum Ablauf der Gültigkeit des Personalausweises möglich.

Exkurs:
Identifizierung mit dem elektronischen Personalausweis mit PIN

- Sie können die **Aktivierung** im Bürgeramt erledigen oder online von zu Hause aus.
- Im **Bürgeramt** gehen Sie persönlich vorbei und legen dort eine 6-stellige PIN fest.
- Wenn Sie den Personalausweis **zu Hause** aktivieren möchten, erhalten Sie eine Einmal-PIN (auch Transport-PIN genannt). Mit dieser PIN, Ihrem NFC-fähigen Smartphone und der AusweisApp legen Sie eigenständig eine 6-stellige PIN fest. Anschließend ist die Einmal-PIN nicht mehr gültig und der Online-Ausweis kann verwendet werden.

Exkurs:
Identifizierung mit der elektronischen Gesundheitskarte mit PIN

- Als BARMER-Mitglied bekommen Sie Ihre Versichertenkarte (auch elektronische Gesundheitskarte genannt) immer automatisch zugeschickt. Die aktuelle elektronische Gesundheitskarte ist mit der NFC-Technologie ausgestattet.
- Die PIN zu Ihrer elektronischen Gesundheitskarte ist ein wichtiger Schlüssel für verschiedene Angebote, daher muss auch für das Erhalten der PIN aus Sicherheitsgründen ein Identifizierungsverfahren durchgeführt werden.

Exkurs:
Identifizierung mit der elektronischen Gesundheitskarte mit PIN

Für das Identifizierungsverfahren gibt es zwei Möglichkeiten:

1. Für das **digitale Vorgehen** benötigen Sie Ihre elektronische Gesundheitskarte, Ihren Personalausweis oder Reisepass, ein NFC-fähiges Smartphone und die kostenfreie „Nect Wallet“ App, mit der Sie die Identifizierung digital durchführen.

   Hinweis: In der „Nect Wallet“ App finden Sie eine Aufstellung der zugelassenen Ausweisdokumente. Ob Ihr Ausweisdokument für das Verfahren zugelassen ist, prüft die „Nect Wallet“ App im ersten Schritt und informiert Sie entsprechend.

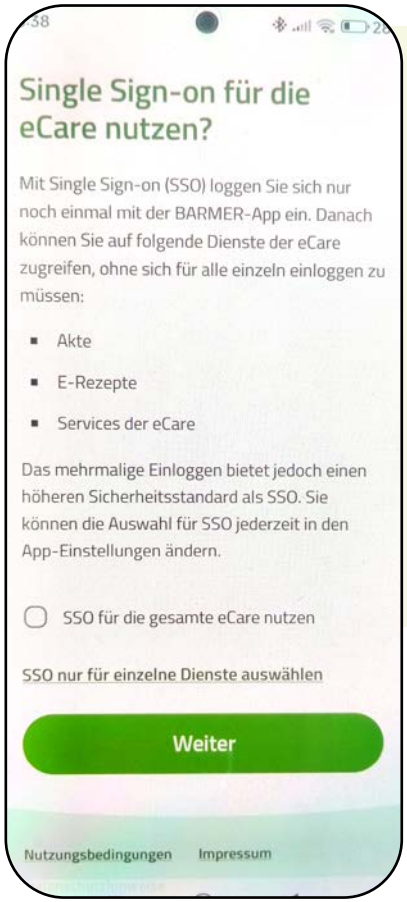
2. Sie können die PIN zu Ihrer Gesundheitskarte auch bei einem Besuch in der **BARMER Geschäftsstelle** bestellen. Dafür benötigen Sie Ihre Gesundheitskarte, Ihren Personalausweis oder Reisepass und das Smartphone, auf dem Sie die BARMER-App installiert haben.

Bei beiden Varianten erhalten Sie den PIN-Brief per Post.

3. Apps der BARMER herunterladen

- Laden Sie die BARMER-App herunter – App aber **nicht öffnen**.
- Laden Sie die BARMER eCare-App herunter – **App öffnen**.
- Tippen Sie auf „Mit BARMER-App anmelden“.
- Die BARMER-App öffnet sich automatisch.

3. Apps der BARMER herunterladen



Hinweis: Wenn gewünscht, können Sie Single Sign-On (SSO) aktivieren, um den Login zu vereinfachen. Übersetzt bedeutet „Single Sign-On“ „Einmalanmeldung“. Das heißt: Statt sich für jede Funktion separat anzumelden, genügt eine Anmeldung über die BARMER-App. Das mehrmalige Einloggen bietet jedoch einen höheren Sicherheitsstandard. Sie können die Einstellungen jederzeit in den App-Einstellungen ändern.

4. Benutzerkonto einrichten

- In der BARMER-App tippen Sie auf „Jetzt registrieren“.
- Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Stammdaten ein.
- Lesen Sie die Bestimmungen zur Nutzung der BARMER Online-Services und stimmen Sie diesen zu.
- Geben Sie den Bestätigungscode ein, den Sie per E-Mail erhalten haben, um Ihre E-Mail-Adresse zu bestätigen.
- Legen Sie Ihre sechsstellige BARMER-PIN fest.
- Sie haben die Möglichkeit den Biometrie-Login auszuwählen.

4. Benutzerkonto einrichten

Hinweis: Der Biometrie-Login auf Smartphones oder Tablets nutzt körperliche Merkmale zur Identifizierung. Fingerabdruckscanner, Gesichtserkennung oder Iris-Scanner sind gängige Methoden, die in modernen Geräten integriert sind. Die Sensoren erfassen die biometrischen Daten und vergleichen sie mit den zuvor gespeicherten Informationen. Stimmen die Daten überein, wird der Zugriff gewährt. Die Daten müssen jedoch zunächst erfasst werden, diese Möglichkeit finden Sie in den Einstellungen Ihres Gerätes. Der biometrische Login ist zwar praktisch, aber weniger sicher als der Login mit PIN-Eingabe. Sie können die Einwilligung zum Biometrie-Login jederzeit widerrufen.

5. Identifizierung

- Wählen Sie das von Ihnen gewünschte Vorgehen zur Identifizierung:
  - mit dem elektronischen Personalausweis mit PIN,
  - mit der elektronischen Gesundheitskarte mit PIN oder
  - vor Ort in einer BARMER Geschäftsstelle mit Ihrem Personalausweis oder Reisepass.

Bei dem hier folgenden Beispiel wird die Identifizierung mit Hilfe des elektronischen Personalausweises mit PIN aufgezeigt.

- Es folgt ein Hinweis, was Sie dafür benötigen. Tippen Sie dann auf „Weiter“.

5. Identifizierung

- Sie werden nun gefragt, welche PIN Sie haben.
  - **6-stellige PIN:** Wenn Sie bereits eine selbst festgelegte 6-stellige PIN besitzen, wählen Sie diese Möglichkeit aus. Die 5-stellige Transport-PIN kann dann nicht mehr verwendet werden!
  - **5-stellige Transport-PIN (auch Einmal-PIN genannt):** Wenn Sie noch keine 6-stellige PIN vergeben haben, wählen Sie die 5-stellige Transport-PIN aus.
- Bei diesem Beispiel wurde die erste Option (6-stellige PIN) genutzt.

5. Identifizierung

Achtung an Android-Nutzende:

An dieser Stelle ist es wichtig, dass das NFC aktiviert ist!

- Entfernen Sie am besten die Hülle Ihres Gerätes. Legen Sie das Gerät auf den Ausweis oder halten Sie den Ausweis hinter das Gerät.
- Gehen Sie auf „Prüfung starten“ und variieren Sie ggf. die Position des Ausweises (Anlegen und ein bisschen warten, dann zur nächsten Position und wieder warten).

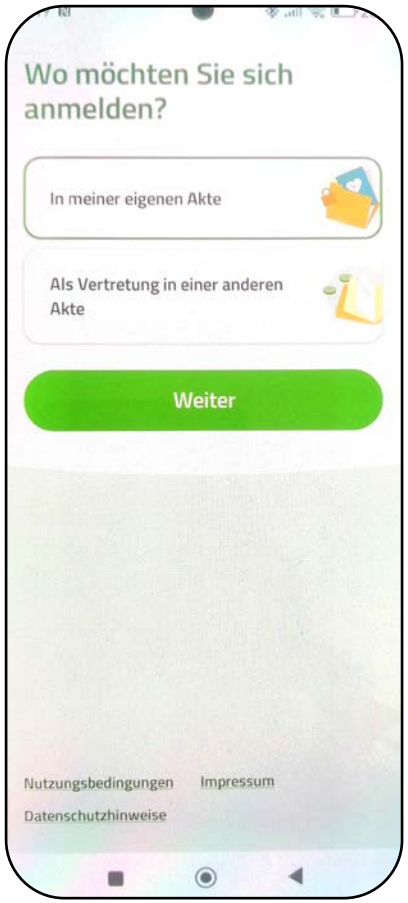
5. Identifizierung

- Sobald der Ausweis erkannt wurde, können Sie die PIN eingeben.
- Gehen Sie dann auf „Weiter“.

5. Identifizierung

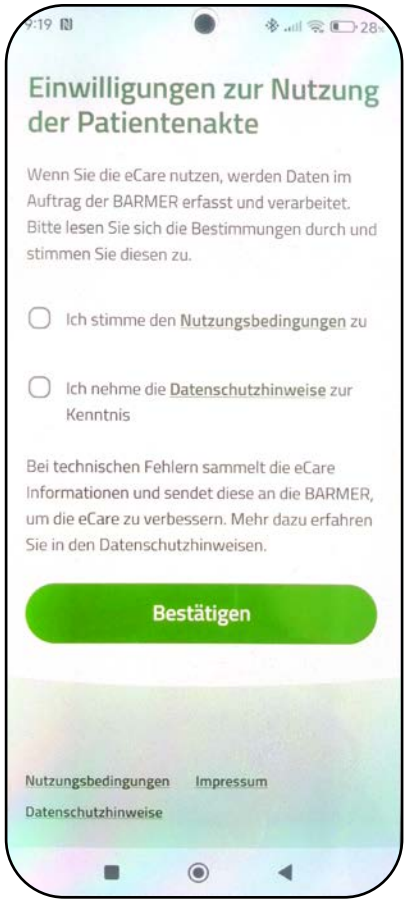
- Legen Sie das Gerät erneut auf den Ausweis oder halten Sie den Ausweis hinter das Gerät.
- Gehen Sie auf „Weiter“ und variieren Sie ggf. die Position des Ausweises (Anlegen und ein bisschen warten, dann zur nächsten Position und wieder warten).
- Sobald Ihre Identität bestätigt wurde, können Sie auf „Weiter“ gehen.

6. Wechsel in die BARMER eCare-App



- Anschließend können Sie auswählen, wo Sie sich genau anmelden möchten – in der eigenen Akte oder als Vertretung in einer anderen Akte.
- Hier in diesem Beispiel wurde „In meiner eigenen Akte“ ausgewählt.
- Gehen Sie dann auf „Weiter“.
- Sie können anschließend entscheiden, ob Ihnen die Akten-Auswahl bei jedem Login angeboten werden soll oder nicht. Diese Entscheidung kann jederzeit in den App-Einstellungen geändert werden.

7. Anmeldung und Datenschutz



- Stimmen Sie der Datenübertragung aus der Barmer-App an die BARMER eCare-App zu.
- Die BARMER eCare-App öffnet sich automatisch.
- Melden Sie sich in Ihrer eigenen Akte an.
- Lesen Sie die Bestimmungen zur Nutzung der BARMER eCare-App und stimmen Sie diesen zu.

8. Sicherheitsschlüssel

- Sie erhalten einen Sicherheitsschlüssel: Das ist ein QR-Code mit einem sehr langen Buchstaben- und Zahlencode.
- Diesen sollten Sie sicher aufbewahren, da er für die Wiederherstellung Ihrer Daten benötigt wird, wenn Sie Ihr Gerät wechseln.
- Der Schlüssel kann per PDF oder Bild abgespeichert werden und sollte an einem sicheren Ort außerhalb des Gerätes gespeichert werden.

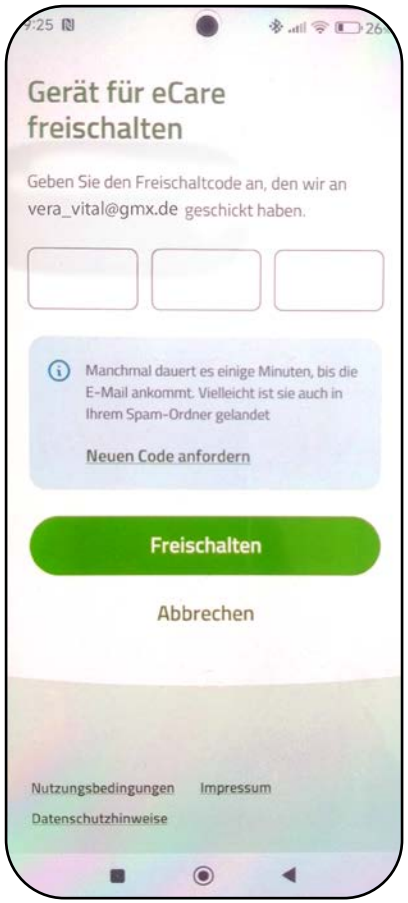
9. E-Mail-Adresse bestätigen

- Ihre E-Mail-Adresse wird überprüft. Sollte sie korrekt sein, dann bestätigen Sie diese.
- Bei Bedarf können Sie die E-Mail-Adresse in der BARMER-App ändern.

10. Login bestätigen

- Bestätigen Sie den Vorgang mit der BARMER-PIN. (Es handelt sich um die BARMER-PIN, die Sie bei der Registrierung festgelegt haben – siehe Seite 14)
- Alternativ können Sie ein „Anderes Verfahren“ wählen, um sich mit der PIN der Gesundheitskarte oder der PIN des Personalausweises einzuloggen.

11. Freischaltcode eingeben



- Sie erhalten einen Freischaltcode per E-Mail an Ihre angegebene E-Mail-Adresse.
- Diesen müssen Sie in der eCare-App eingeben.
- Gehen Sie dann auf „Freischalten“.
- Die Einrichtung der eCare-App ist damit abgeschlossen.

12. Starten

- Die elektronische Patientenakte kann jetzt genutzt werden.
- Schauen Sie sich um und probieren Sie die verschiedenen Möglichkeiten aus.
- Die Akte ist zu Beginn leer. Ihre Ärztinnen und Ärzte werden Ihre elektronische Patientenakte nach und nach mit den Unterlagen und Daten, die sie erstellen, befüllen.
- Sie haben außerdem die Möglichkeit vorhandene medizinische Dokumente selbst in Ihre Akte hochzuladen.

13. Das sollten Sie noch wissen

- Sie können die elektronische Patientenakte nur mit einer **Internetverbindung** aufrufen. Nutzen Sie am besten ausschließlich gesicherten Internetverbindungen.
- Durch das Einstecken Ihrer Gesundheitskarte in das Lesegerät in der Praxis, erhält **die Ärztin oder der Arzt automatisch Zugriff** auf die Inhalte Ihrer elektronischen Patientenakte für einen Zeitraum von 90 Tagen.
- Auch die **Apotheke** erhält Zugriff auf die elektronische Patientenakte durch das Einstecken Ihrer Gesundheitskarte, allerdings nur für einen Zeitraum von 3 Tagen.
- Sie können die BARMER eCare-App auch auf Ihrem **PC oder Laptop** nutzen – hier finden Sie Informationen dazu.
- Weitere Informationen und Antworten auf viele Fragen finden Sie auch auf diesen Seiten der BARMER.

Quellen

- https://www.barmer.de/digitalegesundheit/elektronische-patientenakte
- https://www.barmer.de/unsere-leistungen/leistungen-a-z/online-services/ecare-elektronische-patientenakte/ecare-registrierung-1055510
- https://www.barmer.de/gesundheit-verstehen/mensch/gesundheit-2030/zukunft-gesundheitswesen/online-ausweis-1237524
- https://www.barmer.de/unsere-leistungen/leistungen-a-z/pin-fuer-die-gesundheitskarte-bestellen-1244332
- https://www.personalausweisportal.de/SharedDocs/faqs/Webs/PA/DE/Haeufige-Fragen/6_online-Ausweisfunktion/online-ausweisfunktion-liste.html
- https://verwaltungsportal.hessen.de/leistung?leistung_id=L100001_376409132

Digital+Vital

Die weiter fortschreitende Digitalisierung im Gesundheitsbereich erfordert, dass die digitale Gesundheitskompetenz älterer Menschen stärker in den Fokus genommen wird. Daher hat die BAGSO – Bundesarbeitsgemeinschaft der Seniorenorganisationen e.V. das Projekt Digital+Vital ins Leben gerufen.

Ein Projekt der

bagso

Wir danken für die Unterstützung

MSD NOVARTIS Pfizer

Kontakt

BAGSO Service Gesellschaft
Hans-Böckler-Straße 3
53225 Bonn
Telefon: 0228 / 55 52 55 50
kontakt@bagso-service.de

Herausgeber:
BAGSO – Bundesarbeitsgemeinschaft der Seniorenorganisationen e.V.

Redaktion:
Stefanie Brandt,
BAGSO Service Gesellschaft

Stand der Information:
Oktober 2025